



**МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА
(ФНС России)**

Неглинная, 23, Москва, 127381
Телефон: 913-00-09; Телефакс: 913-00-05;
www.nalog.ru

25.09.2018 № 14-5-02/0053@

На № _____

О доступе сотрудников ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России и налоговых органов на площадки в первые дни внедрения ЕГР ЗАГС и обязательной регистрации инцидентов

Руководителям УФНС России
по субъектам Российской Федерации

Подведомственные организации ФНС
России (по списку)

Руководителям органов ЗАГС
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации

Директору департамента по вопросам
правовой помощи и взаимодействия с
судебной системой Министерства
юстиции Российской Федерации

А.В. Дроновой

Департамент информационных
технологий г. Москвы

ГБУ МФЦ г. Москвы

В дополнение к письму ФНС России от 25.09.2018 № ГД-4-14/18717@ прошу руководителей органов ЗАГС исполнительной власти субъектов Российской Федерации:

- 1) обеспечить беспрепятственный доступ ИТ-специалистов налоговых органов и ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России на площадки всех без исключения органов ЗАГС и органов муниципальных образований, которым делегированы полномочия на регистрацию актов гражданского состояния
- 2) обеспечить обязательную регистрацию сотрудниками органов ЗАГС обращений на СТП ЗАГС по всем выявляемым ошибкам, препятствующим оказанию государственных услуг (способы входа на СТП приведены в приложении 1).

Приложение: способы входа на СТП на 1 л.

Начальник Управления регистрации
и учёта налогоплательщиков

В.Г. Колесников

Способы входа на СТП ЗАГС

1. При наличии доступа к ЗАГС-онлайн переход в СТП ЗАГС осуществляется из интерфейса системы путем прямого перехода по ссылке «Обратиться в службу поддержки» внизу любой страницы (используется «сквозная» авторизация).
2. В условиях отсутствия доступа к ЗАГС-онлайн, но при наличии сетевого соединения и активированной политике «АПК «ЗАСТАВА» (светло зелёный значок заставки) переход в СТП осуществляется непосредственно с ПАК ЗАГС по ярлыку на рабочем столе «Переход на СТП» или путем запуска браузера (Mozilla) и ввода в адресной строке support.zags.loc.

В открывшемся окне авторизации:

- в поле логин указать логин от смарт-карт, указанный в документе, полученном в УЦ ЗАГС (например, «r7700001-usr-iofamiliya»)
- в поле пароль указать «87654321»

3. В условиях невозможности перехода в СТП ЗАГС непосредственно с ПАК ЗАГС (отсутствует сетевое соединение или не активируется политика «АПК «ЗАСТАВА») доступ к СТП ЗАГС осуществляется с любого другого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет, путем запуска браузера и ввода в адресной строке 213.24.59.5.

В открывшемся окне авторизации:

- в поле логин указать логин от смарт-карт, указанный в документе, полученном в УЦ ЗАГС (например, «r7700001-usr-iofamiliya»)
- в поле пароль указать «87654321»